

СПОСОБИ ОПЛАТИ

1. Банківською картою.

Ми працюємо з надійними, захищеними системами обробки платежів.

Приймаються картки, випущені будь-яким банком світу. Інформація обробляється з використанням SSL 256 кодування на сервері системи електронних платежів (кодується вся особиста інформація, в тому числі дані кредитних і дебетових пластикових карт, ПІБ і адреси). Це означає, що дані вашої картки недоступні ні адміністраторам нашого сайту, ні команді компанії MEDTOUR, ні кому-небудь ще.

2. У касах банків, в платіжних терміналах, зі свого персонального банківського рахунку.

Можете завантажити банківську квитанцію з реквізитами отримувача коштів на цьому сайті, а потім протягом 24 годин сплатити її готівкою через будь-яке з відділень банку чи через платіжні термінали за реквізитами. Також можна зробити безготівкову оплату за реквізитами з персональної сторінки вашого банківського кабінету.

УВАГА !: Призначення платежу має відповідати призначенню платежу зазначеному в сформованому рахунку / платіжному дорученні. В іншому випадку платіж не зможе бути зарахований одержувачу.

Квитанція про оплату прийде на E-MAIL, вказаний при реєстрації та оплаті через сайт. Якщо ви його не отримали, будь-ласка, перевірте папку зі спамом та промо-пропозиціями.

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Відповідно до законодавства України повернення коштів за сплачену послугу (online-консультацію) проводиться компанією MEDTOUR у наступних випадках з боку компанії:

- Скасування online-консультації.
- Значних змін умов online-консультації.

У наступних випадках з боку Замовника:

- Особиста причина Замовника, за якою він не може скористатися послугою online-консультації (ургентні операції, госпіталізація, смерть Замовника/Пацієнта чи його близьких родичів; настання руйнівних змін з майном (рухомим та нерухомим) Замовника, виклики щодо свідчень на судові справи або слідчі дії), про яку необхідно

повідомити за 14 робочих днів до дати online-консультації та надати підтверджуючі документи.

КОШТИ НЕ ПОВЕРТАЮТЬСЯ, якщо скасування online-консультації або зміни у даті чи часі проведення online-консультації були здійснено під впливом обставин форс-мажору. У такому випадку оплата може буде перенесена на будь-яку іншу online-консультацію з іншою датою, часом чи лікарем.

ПРОЦЕДУРА ПОВЕРНЕННЯ

У разі виникнення однієї із зазначених вище причин, Замовник звертається до компанії MEDTOUR із запитом по телефону +38 094 710 62 46 або через форму повідомлень сайту (Зв'язатися з менеджером), що розміщена праворуч в нижньому куті екрану.

Для повернення потрібно:

1) зателефонувати по вище вказаному телефону або відправити запит через зворотню форму сайту.

2) отримати та заповнити (від руки) заяву на повернення грошових коштів

3) з необхідними документами передати в офіс компанії MEDTOUR

Повернення грошових коштів відбувається через поповнення карткового рахунку Замовника, що був вказаний в заяві на повернення коштів.

ПРАВИЛА ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ

Повернення комісії банків за перерахування грошових коштів не проводиться.

Повернення коштів проводиться виключно в безготівковій формі на картковий рахунок протягом 10 банківських днів з моменту отримання повного пакету документів на повернення.

За поверненням коштів може звернутися тільки Замовник, дані якого вказані в реєстрації.

МИ ГАРАНТУЄМО МАКСИМАЛЬНУ БЕЗПЕКУ ПЛАТЕЖУ І ЗАВЖДИ РАДІ ДОПОМОГТИ

Якщо з якоїсь причини Ви не задоволені процесом оплати або хотіли б поставити запитання, залишити відгук, будь-ласка, зв'яжіться з нами будь-яким зручним способом.