

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Договір публічної оферти є публічним та, згідно статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх юридичних або фізичних осіб, повне і безумовне прийняття умов якого (реєстрація на Сайті, отримання послуг за допомогою сайту, оплата будь-яким способом) вважається акцептом даного Договору та засвідчує факт його укладання. Права та обов'язки Сторін, правила користування Сайтом можуть міститись також у матеріалах, розміщених на Сайті (або посилання на які розміщені на Сайті). Такі статті, матеріали являються невід'ємною частиною цього Договору.

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Компанія, Агент - ТОВ «Центр Регенерації Клітин», юридична адреса: м. Київ, проспект Перемоги 67, офіс 405, 03062, Агент, на підставі окремих договорів з Консультантом, уповноважений на популяризацію та продаж послуг Консультанта.

Інтернет-сайт - онлайн, веб ресурс Агента, розташований в мережі Інтернет за посиланням <https://medtour.help/> (далі – «Сайт»).

Сервіс – функціональні можливості сайту <https://medtour.help/> .

Користувач - будь-яка дієздатна фізична особа, яка прийняла умови цієї Угоди та користується послугами та сервісами Сайту.

Користувач - фізична особа у віці не молодше 18 років, що використовує Сайт для власних потреб, а також з метою замовлення та придбання послуг Консультанта.

Консультант – спеціалісти у сфері охорони здоров'я, медичні фахівці, які мають освіту та досвід роботи у сфері охорони здоров'я, взяли на себе зобов'язання надати платні послуг клієнтам.

Агент перевіряє достовірність документів, Консультанта підтверджуючих наявність вищої медичної освіти та відповідної кваліфікації.

Послуги Консультанта – оплатне надання консультацій з медичних питань, надання порад та роз'яснень медичного характеру з використанням Сервісів Сайту, шляхом проведення аудіо/відео консультацій.

Послуги Консультанта не вважаються професійною консультацією лікаря в установі охорони здоров'я, не є повноцінною заміною професійного медичного діагнозу або лікування.

Надання консультацій, не регулюються відносинами лікар – пацієнт в розумінні чинного законодавства України.

Винагорода Агента – грошові кошти за технічну організацію процесу надання-отримання онлайн послуг між Консультантом та Клієнтом, а та організацію прийняття оплати таких послуг.

Послуги Агента – надання усім користувачам можливості користування Сайтом та його сервісами, та підтримання їх в робочому стані, забезпечення технічної організації процесу надання-отримання послуг Консультанта та організація прийняття оплати таких послуг.

Оферта – пропозиція, укласти електронний договір з Консультантом, і виражає намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття.

Акцепт оферти - повне та безумовне, прийняття Сторонами умов цієї Публічної оферти, оплата будь-яким способом послуг Агента та Консультанта, вчинення таких дій, вважаються прийняттям пропозиції укласти електронний договір. А також ознайомлення з цією Публічною офертою і повну та безумовну згоду з її змістом.

ДОГОВІР (ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР) – домовленість двох або більше сторін, оформлена в формі електронного правочину на придбання послуг, інформація про які розміщена на Сайті, що укладається на умовах публічної оферти (пропозиції, укласти електронний договір) в момент її акцепту.

Сторони – Агент, Клієнт та Консультант.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Предметом даного Договору є надання Агентом Клієнтам послуг по резервуванню, замовленню, оплаті та технічній організації з отримання платних послуг Консультантів за допомогою технічних можливостей/сервісів Сайту.

2.2. Перелік та обсяг послуг, що надаються Агентом:

Агент надає можливість Консультантам розміщати на сайті інформацію про себе та про свої платні Послуги та здійснює популяризацію таких послуг в мережі Інтернет;

Агент надає технічні можливості надання/отримання Клієнтом послуг Консультанта;

Агент приймає оплату послуг та здійснює перерахування отриманої оплати Консультанту за вирахуванням винагороди Агента;

2.3. З метою придбання послуг Консультанта, Клієнти здійснюють їх оплату на умовах що визначені в цьому договорі та у матеріалах, розміщених на Сайті.

2.4 Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р, Клієнт визнає і погоджується з наданням Агенту своїх персональних даних, а так само персональних даних третіх осіб, зазначених Клієнтом, в процесі оформлення надання послуг, а саме: прізвище, ім'я, стать, контактний номер телефону, адресу електронної пошти. Обробка персональних даних Клієнта здійснюється відповідно до законодавства України. Клієнт дає Агенту, Консультанту право на обробку його персональних даних у зв'язку з наданням Клієнту послуг, обумовлених цим Договором, в тому числі з метою отримання Клієнтом рекламних повідомлень. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Положення про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних.

## 3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ АГЕНТОМ:

3.1. Надання послуг Агентом здійснюється з 09:00 години по 18:00 годину 7 днів на тиждень. В окремих випадках, можливе надання послуг після 18:00 відповідно до індивідуальних графіків Консультантів.

3.2. Консультант надає послуги в період обраний та погоджений з клієнтом.

3.3. Після вибору та узгодження між Клієнтом та Консультантом порядку та умов надання Послуг, Клієнт оплачує такі послуги на умовах 100% передплати у розмірі узгодженому Сторонами, за допомогою платіжної системи.

3.4. Умови узгоджуються Клієнтом, шляхом проставлення ним відмітки «Згоден» напроти виразу «Я згоден з умовами надання послуг і приймаю всі умови за власним бажанням» «Я даю згоду на використання персональних даних».

3.5. Сторони розуміють, що ані Агент, ані Власник сайту та/або програми не несуть відповідальності за якість та наслідки отриманих послуг Консультанта. Всі претензії щодо отриманих послуг Консультанта клієнт має пред'являти напряму до Консультанта.

3.6. Консультанти, що пропонують свої послуги за допомогою Сайту не є співробітниками або працівниками, найнятими за цивільно-правовими договорами, контрактам і тому подібне Агента. Будь-яка інформація від цих осіб є їх особистою думкою.

3.7. Агент надає інформацію "як є". Компанія не несе відповідальності перед користувачами за будь-які рішення або дії, які були здійснені з урахуванням послуг Консультантів, отриманих за сприянням Агента.

#### 4. Порядок замовлення та отримання Клієнтом послуг Консультанта

4.1. Для отримання Послуг Консультанта, на підтвердження своєї згоди з умовами цього договору Клієнт здійснює такі дії:

Звертається до лікарів-координаторів на Сайті;

вказує персональні дані (ПІБ, номер телефону, електронну адресу) та іншу необхідну інформацію в запропонованій формі;

ознайомлюється з порядком надання послуги Консультантом, особливостями підготовки до консультації;

здійснює оплату послуг. Розмір оплати визначається у момент формування заявки при виборі конкретного Консультанта;

в узгоджений час отримує Послугу, шляхом прийняття аудіо (відео) дзвінка;

Клієнт попереджений і дає свою згоду про те, що Консультант здійснює спробу зв'язатись з Клієнтом не більше 3-х (трьох) разів, у разі нез'явлення Клієнта на час надання Послуги, така Послуга вважається наданою, та кошти за таку Послугу поверненню не підлягають.

#### 5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість послуг встановлюється в гривнях та не включає в себе ПДВ.

5.2. Вартість Послуг включає в себе винагороду Агента та вартість послуг Консультантів, ознайомитися з вартістю консультації та тарифними планами можна на Сайті <https://medtour.help/>.

5.3. Вартість Послуг включає в себе всі податки, проте не включає комісії, які можуть бути стягнутися третіми особами у зв'язку зі способом оплати (наприклад: комісія банку, платіжних систем за перерахування грошових коштів тощо).

5.4. Оплата послуг проводиться Клієнтом на умовах 100 % передплати через платіжну систему, та у відповідності до правил такої платіжної систем шляхом переказу Клієнтом грошових коштів зі своєї карти з розділу «Оплатити послугу» після вибору необхідної Послуги.

5.5. Оплата Клієнта вважається здійсненою з моменту отримання Агентом інформації від платіжної системи про підтвердження щодо списання коштів з рахунку Клієнта на рахунок Агента.

5.6. У разі неотримання Послуг Консультанта, з вини Клієнта та у випадку скасування замовлення менше ніж за 2 години до часу надання послуги, отримана передплата не повертається.

5.7. Повернення сплачених грошових коштів за ненадані з вини Консультанта послуги здійснюється Агентом. Для здійснення повернення коштів Клієнт зобов'язаний повідомити реквізити банківського рахунку, на який той зобов'язаний повернути грошові кошти. Повернення коштів здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів.

5.8. У випадку застосування Клієнтом промо-кодів , знижок и т.п. поверненню підлягає лише сума з урахуванням знижок.

5.9. Клієнт підтверджує і погоджується з тим, що порядок і підстави повернення грошових коштів доведені до нього в повному обсязі, йому відомі і зрозумілі.

5.10. Повернення коштів за надання послуг Консультанта, що не відповідають очікуванням Клієнта, не задовольняють його з тих чи інших причин вирішуються між Консультантом та Клієнтом самостійно без участі Агента.

5.11. Оплата здійснюється, за окремі консультації (разова оплата), вартість оплати залежить від рівня спеціаліста, який надає консультацію.

## 6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. З метою виконання умов цього Договору Агент бере на себе наступні зобов'язання:

Надати можливість усім зацікавленим особам зареєструватись на Сайті як Клієнт, Користувач або Консультант;

Розміщувати інформацію про консультантів та умови надання ними послуг, на власному сайті;

Надавати консультації з питань користування сайтом, отримання послуг Консультанта.

Забезпечити можливість замовлення та оплати послуг Консультантів за допомогою передбачених на сайті способів оплати.

Перерахувати отримані від Клієнта кошти за послуги Консультанта на рахунок Консультанта, за виключенням суми винагороди Агента.

В будь-який момент здійснювати модифікацію програмного забезпечення, сайту, призупиняти роботу сервісів, що забезпечують роботу сайту, при виявленні суттєвих несправностей, помилок, збоїв та проведення профілактичних робіт.

6.2. Клієнт бере на себе наступні зобов'язання:

Оплатувати послуги в повному обсязі та самостійно ознайомитись з правилами здійснення платежів із запропонованих на сайті.

Ознайомитись та дотримуватися всіх чинних норм та вимог законодавства України, в тому числі правил Інтернет-етики та правил сайту та умов даного Договору щодо придбання послуг Консультанта.

Надати достовірну та точну інформацію про себе

6.3. Консультант бере на себе наступні зобов'язання:

Надати змістовні інформаційні консультації медичного характеру в освітніх, довідкових цілях в повному обсязі в час та строки попередньо погоджені з клієнтом, з використанням технічних засобів, можливостей Сайту.

Послуги Консультанта не повинні надавати конкретні рекомендації по лікуванню або створити враження, що вони є заміною реальної консультації з лікарем в розумінні чинного законодавства України,

Належним чином та згідно з заявленою вартістю (ціною), датою і часом надавати послуги Клієнтам;

Негайно повідомляти Агента, Клієнта про всі обставини, що впливають та/або можуть вплинути на хід надання послуг.

Нести особисту відповідальність за якість наданих послуг.

## 7. ГАРАНТІЇ СТОРІН

7.1. В ході виконання даного Договору Агент гарантує:

Забезпечення реалізації послуг Консультанта Клієнтам.

Здійснення технічної допомоги та підбір для Клієнта послуг такого Консультанта, які відповідають його потребам та умовам надання таких послуг.

Організацію безперебійного технічного процесу для надання послуг Клієнтам.

7.2. Приймаючи умови Договору шляхом його акцепту, Клієнт запевняє і гарантує, що він:

Укладає Угоду добровільно і при цьому повністю ознайомився з умовами оферти, розуміє предмет Договору, ознайомлений з вартістю послуг та іншими суттєвими умовами, щодо укладання та виконання угоди;

Володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладення та виконання Договору;

Використовує достовірні дані та інформацію, що передаються Агенту при оформленні замовлення на послугу і платіжних документів, на підставі яких здійснюється оплата;

Розуміє, що Консультантом є особа, яка безпосередньо надає послуги з консультування, та жодним чином не пов'язана з Агентом, сайтом, власником Сайта, і яка самостійно несе відповідальність за надані послуги;

Використовує сервіси сайту на свій страх і ризик, розуміє що сайт надає інформацію "як є" та що Агент не бере на себе ніякої відповідальності, у тому числі за невідповідність сервісів Сайту та послуг Консультантів очікуванням Клієнта;

Усвідомлює, що Консультант не надає медичну допомогу, не здійснює медичне обслуговування, але надає консультацію медичного характеру з використанням технічних засобів Сайту;

Дає згоду на обробку персональних даних. Усвідомлює, що будь-які персональні дані, що передаються відповідно до умов цієї Угоди надані для оброблення Агентом відповідно до вимог чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних;

Усвідомлює що Послуги, надані Консультантом відповідно до умов цього Договору, носять довідковий характер і не можуть розцінюватися як медична допомога, у тому числі, постановка завершального діагнозу і /або лікування. Для отримання медичної допомоги і інших видів медичного обслуговування необхідно звернутися до лікаря або до установи охорони здоров'я.

### 7.3. Сторони гарантують, що

Передача та обробка персональних даних у зв'язку з цим Договором охоплюється метою цього Договору.

Всі суб'єкти, персональні дані яких передаються, були належним чином повідомлені про свої права, мету обробки, склад персональних даних та осіб, яким ці дані передаються, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Сторони забезпечують всі необхідні організаційні та технічні засоби для належного захисту отриманих персональних даних від несанкціонованого доступу або обробки.

У випадку відкликання суб'єктом персональних даних своєї згоди на обробку переданих персональних даних у базі даних однієї із Сторін, така Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про строк та умови припинення обробки персональних даних такого суб'єкта.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов цієї Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

8.2. Агент ні за яких обставин, не несе відповідальності за

- а) будь-які дії / бездіяльність будь-яких третіх сторін, Консультанта;
- б) будь-які непрямі збитки і / або упущену вигоду Клієнта, Консультанта і / або третіх сторін;
- в) використання (неможливість використання) і які б то не було наслідки використання (неможливості використання) Клієнтом обраної ним форми оплати Послуг.
- г) якість послуг, достовірність інформації, що надана Клієнту Консультантом.

8.3. Агент звільняється від відповідальності за неповне або неналежне надання власних послуг за цим Договором у випадках, невиконання Клієнтом будь-якої з умов цього Договору в т.ч. за некоректно оформлене клієнтом замовлення на послуги Консультанта або недостовірність наданої Клієнтом інформації.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за порушення умов Угоди, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажор), включаючи: дії органів державної влади, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні дії, відсутність електроенергії і / або збоїв роботи комп'ютерної мережі, страйки, громадянські заворушення, безлади, будь-які інші обставини, не обмежуючись перерахованим, які можуть вплинути на виконання Агентом Договору та непідконтрольні йому.

8.5. Користувач несе відповідальність у повному розмірі за недостовірність відомостей, контактної інформації та інших даних, переданих ним Агенту під час використання Сайта.

8.6. Агент не несе відповідальності за поведінку Користувачів, або за пропоновані ними товари/послуги. Всі суперечки і конфлікти між Користувачами вирішуються ними самостійно без залучення Агента.

8.7. Агент, не вступає в будь-які суперечки, які можуть виникнути між Клієнтом та Консультантом з приводу наданих послуг.

## 9. ТЕРМІН ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набуває чинності з моменту Акцепту Оферти і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань в об'ємі, погодженому Сторонами або до моменту розірвання Угоди.

9.2. Договір може бути розірваний:

- Кожною зі Сторін у випадках, передбачених чинним законодавством України і цією Офертою; Будь-який Стороною в будь-який момент шляхом направлення іншій Стороні відповідного повідомлення у строк не пізніше за 24 години до моменту надання послуг Консультантом. Розірвання угоди Клієнтом або відкликання ним Акцепту Оферти не покладає на Агента обов'язку повернення коштів, що були сплачені.

За взаємною домовленістю Сторін.

## 10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Договір у своїй останній редакції набуває чинності з моменту опублікування відповідної редакції на Сайті.

10.2. Агент залишає за собою право внести зміни в умови Договору, що були акцептовані в односторонньому порядку. Користувач не має права вносити односторонні зміни до умов цього Договору.

10.3. Будь-яке повідомлення, потрібне або бажане за цим Договором, має бути зроблено у письмовому вигляді та направлені однією Стороною на адресу іншої Сторони електронною поштою або рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

10.4. Цей Договір в контексті статті 628 Цивільного кодексу України є змішаним договором.

10.5. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору, регламентуються нормами чинного законодавства України.

10.6. У випадку, якщо Сторони не зможуть вирішити спірні питання шляхом переговорів, будь-який спір, який виник з цього Договору або у зв'язку з ним, підлягають розгляду в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

## РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

### **ТОВ «Центр Регенерації Клітин»**

Місцезнаходження:

м. Київ, проспект Перемоги 67, офіс 405, 03062

код ЄДРПОУ 42340346

Є платником єдиного податку III групи 5%

UA193206490000026003052709928

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" м. Київ

Тел. 0800211303

Email: [info@medtour.help](mailto:info@medtour.help)